

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. június 29. napjától

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Tapilap.hu webáruház vásárlói és látogatói részletes tájékoztatást kapjanak arról, hogy a webáruház üzemeltetője milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezel, illetve kik részére továbbíthatja azokat.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az adatkezelő neve:

Bogee Kft.

Az adatkezelő levelezési címe:

1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe:

ugyvezeto@bogee.hu

Az adatkezelő telefonszáma:

+36 1 394 0934

Weboldal:

www.tapilap.hu

A jelen tájékoztatóban a Bogee Kft. a továbbiakban: Adatkezelő.

1. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ FŐBB JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi jogszabályokat veszi figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis az általános adatvédelmi rendelet, közismert nevén GDPR;
- 1. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 1. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 1. évi C. törvény a számvitelről;
- 1. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 1. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről.

1. A WEBOLDAL LÁTOGATÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A weboldal látogatása során a rendszer technikai adatokat kezelhet, például IP-címet, böngészőadatokat, a látogatás időpontját, valamint a meglátogatott oldalakra vonatkozó adatokat.

Az adatkezelés célja:

- a weboldal biztonságos és megfelelő működtetése;
- a hibák felismerése és javítása;
- a weboldal használhatóságának javítása;
- visszaélések megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja:

az Adatkezelő jogos érdeke, valamint bizonyos sütik esetében az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, technikai naplóadatok.

Az adatkezelés időtartama:

a technikai naplóadatokat az Adatkezelő a szükséges ideig, legfeljebb a biztonsági és üzemeltetési cél teljesüléséig kezeli.

1. SÜTIK / COOKIE-K HASZNÁLATA

A weboldal sütiket használhat. A süti olyan kisméretű adatfájl, amelyet a weboldal a látogató böngészőjében helyez el.

A süti célja lehet:

- a weboldal alapvető működésének biztosítása;
- a kosár és rendelési folyamat működtetése;
- a felhasználói beállítások megjegyzése;
- statisztikai vagy marketing célú mérés, amennyiben ilyen szolgáltatás aktív.

A működéshez szükséges sütik használata a weboldal működéséhez elengedhetetlen.

A nem feltétlenül szükséges, például statisztikai vagy marketing célú sütik használata az érintett hozzájárulásán alapul.

Az érintett a böngészőjében bármikor törölheti vagy letilthatja a sütiket. Fontos azonban, hogy egyes sütik letiltása esetén a weboldal bizonyos funkciói nem vagy nem megfelelően működhetnek.

1. MEGRENDELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A webáruházban történő megrendelés során az Adatkezelő a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- a rendelés fogadása;
- a vásárló azonosítása;
- a rendelés visszaigazolása;
- kapcsolattartás a vásárlóval;
- a megrendelt termék elkészítése, átadása vagy kiszállítása;
- esetleges reklamációk, panaszok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;

- számlázási név és cím;
- szállítási név és cím;
- a megrendelt termékek adatai;
- rendelési azonosító;
- a rendeléshez kapcsolódó megjegyzések;
- adott esetben a vásárló által megadott egyedi gyártási adatok.

Az adatkezelés időtartama:

a rendelés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési idő végéig.

1. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a vásárlásról számlát állít ki, és a számlázáshoz szükséges adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- számla kiállítása;
- számviteli bizonylatok megőrzése;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám, amennyiben a vásárló cégment vagy adószámmal rendelkező személyként vásárol;
- rendelés adatai;
- számla sorszáma, kelte, teljesítési adatai;
- fizetési adatok.

Az adatkezelés időtartama:

a számviteli bizonylatokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályok alapján 8 évig köteles megőrizni.

1. FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A webáruházban elérhető fizetési módok esetén az Adatkezelő a fizetés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetési műveletet külső fizetési szolgáltató, jelenleg a myPOS rendszere biztosítja.

Fontos, hogy az Adatkezelő a bankkártya teljes adatait nem ismeri meg, nem tárolja, és nem kezeli. A bankkártyaadatok megadása a fizetési szolgáltató biztonságos felületén történik.

Az adatkezelés célja:

- a fizetés lebonyolítása;
- a fizetés sikerességének vagy sikertelenségének visszaigazolása;
- a rendelés teljesítése;
- visszaélések megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja:

a szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelő jogos érdeke a biztonságos fizetés biztosításához.

A kezelt adatok köre:

- rendelési azonosító;
- fizetendő összeg;
- fizetés státusza;
- tranzakció azonosítója;
- fizetés időpontja;
- a fizetési szolgáltató által visszaküldött technikai adatok.

Adatfeldolgozó / fizetési szolgáltató:

myPOS

Pontos szerződés szerinti cégnév:

[kitöltendő]

Székhely:

[kitöltendő]

Elérhetőség:

[kitöltendő]

Az adatkezelés időtartama:

a fizetési adatok a rendelés és a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig kerülnek kezelésre.

1. SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Amennyiben a vásárló szállítást kér, az Adatkezelő a kiszállításhoz szükséges adatokat továbbítja a szállítást végző szolgáltató részére.

A szállítást jelenleg a FoxPost végzi.

Az adatkezelés célja:

- a megrendelt termék kiszállítása;
- csomagfeladás;
- csomagértékesítés;
- csomagátvétel biztosítása;
- kézbesítéssel kapcsolatos kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

a szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre:

- címzett neve;

- szállítási cím vagy választott csomagautomata;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- csomagazonosító;
- rendelési adatok szállításhoz szükséges része.

Adatfeldolgozó:

FoxPost Kft.

FoxPost Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám:

01-09-423958

Adószám:

32435119-2-43

Székhely:

1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Telefon:

+36 1 999 0369

Az adatkezelés időtartama:

a szállításhoz szükséges ideig, illetve a szállítással kapcsolatos jogi igények, panaszok, reklamációk kezeléséhez szükséges ideig.

1. SZEMÉLYES ÁTVÉTELLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Amennyiben a vásárló személyes átvételt választ, az Adatkezelő a rendelés átadásához szükséges adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- a rendelés azonosítása;
- az átvétel egyeztetése;
- a vásárlóval történő kapcsolattartás;
- a rendelés átadása.

Az adatkezelés jogalapja:

a szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre:

- név;
- rendelési azonosító;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- rendelés adatai.

Az adatkezelés időtartama:

a rendelés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve az esetleges jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési idő végéig.

1. EGYEDI TERMÉKEK GYÁRTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A webáruházban egyes termékek egyedi adatok megadásával rendelhetők meg. Ilyen lehet például egyedi felirat, rendszám, engedélyszám, AP szám vagy más, a termék elkészítéséhez szükséges adat.

Az adatkezelés célja:

- az egyedi termék elkészítése;
- a vásárló által kért tartalom gyártása;
- a rendelés teljesítése;
- a hibás vagy hiányos adatok egyeztetése a vásárlóval.

Az adatkezelés jogalapja:

a szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre:

- vásárló neve;
- rendelési adatok;
- a vásárló által megadott egyedi gyártási adatok;
- rendszám, engedélyszám, AP szám vagy egyéb megadott tartalom, ha az adott termék elkészítéséhez szükséges;
- e-mail cím és telefonszám az egyeztetéshez.

Az adatkezelés időtartama:

a rendelés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve az esetleges reklamációk, szavatossági vagy jogi igények kezeléséhez szükséges ideig.

1. KAPCSOLATFELVÉTELLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Amennyiben a vásárló vagy látogató e-mailben, telefonon, űrlapon vagy más módon kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az Adatkezelő a válaszához szükséges adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- érdeklődések megválaszolása;
- rendeléssel kapcsolatos egyeztetés;
- panaszok, reklamációk kezelése;
- ügyfélszolgálati kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelő jogos érdeke.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- az üzenet tartalma;

- rendelési azonosító, ha az ügy rendeléshez kapcsolódik.

Az adatkezelés időtartama:

az ügy lezárásáig, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig.

1. PANASZKEZELÉSSSEL ÉS REKLAMÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Amennyiben a vásárló panaszt, reklamációt, szavatossági vagy jótállási igényt jelent be, az Adatkezelő az ügy kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- panasz kivizsgálása;
- reklamáció kezelése;
- vásárlói igények elbírálása;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- jogi igények érvényesítése vagy védelme.

Az adatkezelés jogalapja:

jogi kötelezettség teljesítése, szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelő jogos érdeke.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- rendelési azonosító;
- vásárolt termék adatai;
- panasz vagy reklamáció tartalma;
- kapcsolódó fényképek, dokumentumok, ha a vásárló ilyet küld;
- az ügyintézés során keletkezett válaszok és dokumentumok.

Az adatkezelés időtartama:

a panaszkezelési és számviteli szabályok szerint, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig.

1. HÍRLEVÉL ÉS MARKETING CÉLÚ MEGKERESÉSEK

Az Adatkezelő kizárólag akkor küld hírlevelet vagy marketing célú megkeresést, ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult.

Jelenleg az Adatkezelő nem használ automatizált hírlevélküldő vagy marketingautomatizációs rendszert, például M.I. Solution / MiClub rendszert.

Az adatkezelés célja:

- ajánlatok, akciók, újdonságok küldése;
- vásárlók tájékoztatása;
- marketing célú kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- hozzájárulás ténye és időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

a hozzájárulás visszavonásáig.

Az érintett bármikor jogosult a hírlevélről leiratkozni vagy a hozzájárulását visszavonni.

1. REGISZTRÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Amennyiben a webáruházban regisztrációra van lehetőség, az Adatkezelő a felhasználói fiók létrehozásához és kezeléséhez szükséges adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- felhasználói fiók létrehozása;
- vásárló azonosítása;
- rendelések áttekintésének biztosítása;
- kapcsolattartás;
- kényelmesebb vásárlási folyamat biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása, illetve szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- jelszó;
- számlázási és szállítási adatok, ha a felhasználó ezeket elmentti;
- korábbi rendelések adatai.

Az adatkezelés időtartama:

a felhasználói fiók törléséig, illetve a jogszabályi megőrzési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig.

1. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe.

15.1. Webáruház rendszer üzemeltetése

Adatfeldolgozó:

UNAS Online Kft.

Levelezési cím:

9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

E-mail:
unas@unas.hu

Telefon:
+36 99 200 200

Adatfeldolgozói tevékenység:
webáruház rendszer működtetése, tárhely- és technikai szolgáltatás biztosítása, a webáruház működéséhez szükséges adatok tárolása.

15.2. Könyvelés

Adatfeldolgozó:
[kitöltendő]

Székhely / levelezési cím:
[kitöltendő]

E-mail:
[kitöltendő]

Telefon:
[kitöltendő]

Adatfeldolgozói tevékenység:
könyvelési feladatok ellátása, számlák és számviteli bizonylatok feldolgozása.

A könyvelő a könyvelési és számviteli feladatok teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelheti, különösen a számlázási adatokat, rendelési adatokat és fizetési adatokat.

15.3. Szállítás

Adatfeldolgozó:
FoxPost Kft.

Cégjegyzékszám:
01-09-423958

Adószám:
32435119-2-43

Székhely:
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Telefon:
+36 1 999 0369

Adatfeldolgozói tevékenység:
csomagfeladás, csomagkézbesítés, csomagautomatás átvétel biztosítása, szállítással kapcsolatos értesítések küldése.

15.4. Bankkártyás fizetés

Adatfeldolgozó / fizetési szolgáltató:
myPOS

Pontos szerződés szerinti cégnév:
[kitöltendő]

Székhely:
[kitöltendő]

Elérhetőség:
[kitöltendő]

Adatfeldolgozói / szolgáltatói tevékenység:
bankkártyás fizetés lebonyolítása, tranzakció feldolgozása, fizetési visszaigazolás biztosítása.

Az Adatkezelő a bankkártyaadatokat nem kezeli és nem tárolja.

1. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő személyes adatokat kizárólag akkor továbbít harmadik fél részére, ha az a rendelés teljesítéséhez, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, jogos érdek érvényesítéséhez vagy az érintett hozzájárulása alapján szükséges.

Ilyen adattovábbítás történhet különösen:

- a webáruház rendszer üzemeltetője felé;
- a könyvelő felé;
- a szállítást végző szolgáltató felé;
- a fizetési szolgáltató felé;
- hatóság, bíróság vagy más jogosult szerv felé, amennyiben ezt jogszabály előírja.

1. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel vagy véletlen elvesztéssel szemben.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy:

- csak a szükséges személyes adatokat kezelje;
- az adatokhoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá;
- az adatok tárolása biztonságos módon történjen;
- a webáruház működése során megfelelő technikai védelem álljon rendelkezésre.

1. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen személyes adatainak kezeléséről.

Az érintett jogosult kérni:

- személyes adatainak hozzáférését;
- személyes adatainak helyesbítését;
- személyes adatainak törlését;
- az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;

- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását;
- adathordozhatóságot, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak.

Az érintett kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail:

ugyvezeto@bogee.hu

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

1. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezeli, elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségen:

E-mail:

ugyvezeto@bogee.hu

Az érintett panasszal fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím:

1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon:

+36 1 391 1400

E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal:

www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogellenes.

1. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa.

A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatkezelési tájékoztató mindig a ténylegesen alkalmazott adatkezelési gyakorlatot tükrözze.

A fogyasztói értékelések gyűjtésének, megjelenítésének alapelvei

1. Befolyásmentes értékelések

Az értékeléseket a fogyasztóktól mindennemű ellenérték (vásárlási kedvezmény, kupon) felajánlása nélkül gyűjtjük be.

1. A tényleges vásárlói minőség feltüntetése

Az árut ténylegesen megvásárolt fogyasztótól származó értékeléseknél ezt a ténytet külön megjelöljük az értékelés mellett.

1. Nem csak termék értékelés

Az értékelések nem minden esetben vonatkoznak magára a termékre, előfordulhat, hogy a webáruházunkat értékelik, különösen igaz ez a megkülönböztetés a kizárólag csillagok használatával, szöveges értékelő rész nélkül adott értékelésekre.

1. Az értékelések sokszínűsége

Nem válogatunk az értékelések között oly módon, hogy kizárólag a pozitív értékeléseket jelenítjük meg.

1. Az értékelések kereshetősége

Lehetővé tesszük a fogyasztók számára, hogy az értékelések között különböző paraméterek (időrendi sorrend, legjobb/legrosszabb értékelések) alapján keressen.

1. Valótlan értékelések tilalma

Szigorúan tilos a termékeink népszerűsítése érdekében valótlan fogyasztói értékelések vagy ajánlások beadása a rendszerünkbe és ezzel harmadik személyeket sem lehet megbízni.

1. Mikor törölünk értékeléseket?

Töröljük azokat a fogyasztói értékeléseket, amelyek az alábbi tilalmak bármelyikébe ütköznek:

- Tilos terméket/szolgáltatást reklámozni!
- Tilos harmadik fél szellemi tulajdonára vonatkozó információkat (például márkanév, kereskedelmi nevet) megjeleníteni az értékelésben!
- Tilos fagyjűzőlő, idegengyűzőlő, obszcén, bántó, agresszív, fenyegető, félelemkeltő, gyűlöletkeltő hátrányosan megkülönböztető szavakat és személyiségi jogokat sértő szöveget használni az értékelésben!
- Tilos személyes adatokat (nevet, email címet, telefonszámot) megjeleníteni a fogyasztói értékelésben!

1. Az értékelést író fogyasztók figyelmébe

Az értékeléseket író fogyasztók figyelmét az alábbi ajánlások megfontolására kérjük:

- Az értékelés valós információkat tartalmazzon és korrekt módon segítse a többi fogyasztót a vásárlási döntésének meghozásakor.
- Az értékelés írja le az értékelt termék előnyeit/hibáit is. (technikai minőség, esztétikai megjelenés, stb.),
- tartalmazhatja a Felhasználó saját használatbéli tapasztalatait illetve a termékre vonatkozó fejlesztési javaslatait/ötleteit.
- A vélemény kizárólag a termékre vonatkozhat, és nem az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra (házhozszállítás, a termék elérhetősége, stb.) vagy az eladókra.

1. Webáruházunk a fogyasztói értékeléseket az alábbi mód(ok)on gyűjti:

- **Tényleges vásárlóktól emailes megkeresésünk alapján**

A vásárlást követő 1,2 és 7 nap után webáruházunk emailben megkeresi az árut ténylegesen megvásárló fogyasztókat és felajánlja neki az adott áru értékelésének a lehetőségét.

Az értékelés beküldése önkéntes, a fogyasztó semmilyen anyagi vagy más előnyt nem szerez az értékelés beküldésével.

- **Google vélemények**

- **Facebook értékelések**

- **Trustindex**

- **Árukereső**

- **OnlinePénztárca**

1. 1. Bevezetés

2.1.A Bogee Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Tapilap.hu, szolgáltató vagy adatkezelő) számára kiemelt fontosságú cél a www.tapilap.hu látogatói által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme, a látogatók, ügyfelek információs önrendelkezési jogának biztosítása.

2.2.A Tapilap.hu elkötelezi magát a látogatók, ügyfelek személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá a látogatók biztonságos internetezési lehetőségeinek megteremtéséhez. A www. Tapilap.hu a látogatók és az ügyfelei személyes adatait bizalmasan, eredményes üzleti tevékenységének céljából kezeli, az ezzel összefüggő jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése érdekében használja. a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. A www.tapilap.hu csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek az említett cél megvalósulásához elengedhetetlenül szükségesek. A www.tapilap.hu az adatkezelés során biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

2.3.Együttal gondoskodik az adatok biztonságáról,- különösen a tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy minden olyan biztonsági intézkedést, amely a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

2.4.A Tapilap.hu egyúttal kialakítja azokat a belső eljárásokat, és megalkotja azokat a belső szabályozókat, amelyeket a felügyeleti szervek, valamint a vonatkozó jogszabályok és egyéb ágazati ajánlások megfogalmaznak.

2.5.Az Tapilap.hu a tevékenységét a honlapon keresztül, annak igénybevételeivel nyújtja. A szolgáltatások nyújtásához pedig az ügyfelek és egyéb érintettek által megadott személyes adatokat kezeli.

2.6.Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit, a közzétett adatok felhasználóit a honlapon keresztül.

2.7.Jelen Tájékoztatóban kinyilvánítjuk azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikánkat és mindennapos gyakorlatunkat, melyek során látogatóinktól, ügyfeleinktől személyes adatokat kérünk.

2.8.Nyilatkozunk továbbá arról, hogy milyen célokra, és hogyan használjuk fel az ilyen jellegű adatokat, illetve hogyan biztosítjuk a személyes adatok megőrzését és védelmét.

2.9.Látogatóink, ügyfeleink kérése esetén a kérelmükben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújtunk a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

2.10. A Tapilap.hu vállalja, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveiben és gyakorlatában, ezekről a változásokról előzetesen értesíti a Tapilap.hu látogatóit, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék az www.tapilap.hu portál egész területén érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot.

2.11. A Tapilap.hu ezzel vállalja, hogy a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen Tájékoztató, mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi.

1.1. A Tájékoztató kialakítása során figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

1. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
2. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
3. 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
4. 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
5. 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
6. 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az

információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

1. 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
2. 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtévékenység alapvető feltételeiről és

egyes korlátairól (Grt.)

1.2. Látogatóink, ügyfeleink kérése esetén a kérelmükben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújtunk a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

1.3. A Tapilap.hu vállalja, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveiben és gyakorlatában, ezekről a változásokról előzetesen értesíti a www.tapilap.hu látogatóit, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék az www.tapilap.hu portál egész területén érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot.

1.4. A Tapilap.hu ezzel vállalja, hogy a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen Tájékoztató, mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi.

1. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezések

3.1.adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely

egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

3.2.adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3.3.adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

3.4.személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése:

1. a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
2. b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érintetteket;

3.5.adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

3.6.adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

3.7. adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

3.8.adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése; 3.9.adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése,

függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

3.10. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

3.11. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést

eredményezi;

3.12. álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek

következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

3.13. anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja az érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítási lehetőségének végleges kizárását;

3.14. biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

3.15. cookie (sütik): a felhasználó böngészőjén keresztül annak winchesterére kerülő információs (általában sima szöveg) file, ami egyértelműen azonosítja a felhasználót a következő látogatás alkalmával;

3.16. címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

3.17. direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében;

3.18. egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

3.19. érintett/vásárló/fogyasztó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

3.20. genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

3.21. harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

3.22. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3.23. az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő

tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt

érintő személyes adatok kezeléséhez;

3.24. nyilvánosságra hozatal: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

3.25. IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint

folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztül azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

3.26. különleges adat:

1. a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
2. b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

3.27. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: NAIH , akinek a jogállását és feladatait az Info tv. 38.§-a határozza meg (a továbbiakban: Hatóság);

3.28. nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

3.29. profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez,

megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

3.30. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve,

azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3.31. természetes személyazonosító adatok: az érintett családi- és utóneve, születéskori neve, anyja neve, születési helye és ideje;

3.32. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

3.33. tilalmi lista: azon érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve – a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére – nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat kapcsolatfelvétel vagy üzletszerzési lista céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését;

3.34. üzletszerzési lista: A reklámok közlése céljából a kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást szolgáló, kizárólag az ügyfél nevét, lakcímét, nemét, születési helyét és idejét, az ügyfél érdeklődési körére vonatkozó információt, valamint családi állapotát tartalmazó lista.

3.35. vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

1. Az adatkezelés szabályai

4.1. Jelen adatkezelési szabályzat időbeli hatálya 2024. január 01-től visszavonásig tart.

4.2. A Rendelet kimondja, hogy személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen kell végezni, az érintett számára átláthatóan, nyomon követhetően. A Tapilap.hu ezért a személyes adatkezelései tekintetében csak a jogszerűen alátámasztott, egyértelműen megfogalmazott célok teljesítéséhez kéri az érintettek személyes adatait, és jelen tájékoztatóval is törekszik arra, hogy

világosan tájékoztassa a felhasználóit. (Jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elve) 4.3. A személyes adatok gyűjtése csak előre megfogalmazott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek, pontosak és relevánsak legyenek, és csak annyi adatot kezeljen, ami a cél eléréséhez szükséges. A megadandó személyes adatok csak az ott megfogalmazott célok, - a részvétel és költségtérítés- érdekében történnek

felhasználásra. (Célhoz kötött adatkezelés elve)

4.4. A személyes adatoknak az adatkezelési célokhoz igazodva szükséges mértékűnek kell lennie,

azaz a Tapilap.hu annyi személyes adatot kezel amennyi a tevékenységéhez elengedhetetlenül szükséges. A Tapilap.hu igyekszik a valóban a cél eléréséhez szükséges személyes adatok bekérésére, és ezeket a beépített adatvédelem elvének megfelelően évente felülvizsgálni. (Adattakarékosság)

4.5. A Tapilap.hu a személyes adatokat pontosan és naprakészen kezeli, és feltétlenül törekszik a pontatlan adatok helyesbítésére és törlésére. A Tapilap.hu minden csatornán keresztül igyekszik felhívni az érintettek figyelmét arra, hogy adatai változása esetén kérje annak kijavítását vagy helyesbítését, ezt egyébként az általános szerződési feltételekbe is beépítette. (Pontos adatkezelés elve)

4.6. A Tapilap.hu az adatok tárolása során törekszik a megfelelő ideig történő adatok megőrzéséről, mert a naprakész és pontos adatok elősegítik a tevékenységének gyakorlását valamint a jogszabályoknak megfelelést is. A Tapilap.hu a személyes adatok megőrzése során kiemelt figyelmet fordít a megőrzési idők megfelelő megállapítására, és szükség esetén azok

felülvizsgálatára, és törekszik a cél nélküli adatok törléséről. (Korlátozott adatkezelés elve)

4.7. A személyes adatok kezelését oly módon végzi, amellyel képes biztosítani az adatok megfelelő biztonságát. A Tapilap.hu Informatikai részlege folyamatosan figyelemmel kíséri az adatbiztonsági megfelelést, folyamatos monitoring rendszerrel. (Integritás és bizalmas

adatkezelés elve)

4.8. A Tapilap.hu pedig törekszik az adatkezelési követelményeknek megfelelés bemutatására.

(Például: Adatkezelési tájékoztató, érdekmérlegelési teszt, Adatbiztonsági és adatkezelési szabályzat, időszakos munkavállalói oktatások megvalósításával)

4.9. Kötelező adatkezelés esetén (például pénzmosás megelőzése érdekében történő azonosítás) a

kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos értelmező megjegyzések

5.1. Amikor látogatóink a www.tapilap.hu oldalain tartózkodnak, használhatják az oldalt úgy is, hogy fel kellene fedniük saját kilétüket, vagy bármilyen személyes jellegű adatot kellene megadniuk. 5.2. Vannak azonban olyan esetek, amikor a www.tapilap.hu által kínált szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez szükségessé válik a látogatók bizonyos személyes adatainak megadása, illetve

elküldése.

5.3. Személyes azonosításra alkalmas adatokon, információkn azokat a természetes személyekre

vonatkozó személyes adatokat értjük, melyek segítségével valakit személyében azonosítani lehet, valakivel kommunikációs kapcsolatba lehet kerülni, vagy valakinek meg lehet határozni a fizikai elérhetőségét - ideértve, de nem korlátozva az alábbiakra: név, lakcím, postacím, telefonszám, faxszám, e-mail cím.

5.4. Nem minősülnek személyes adatnak azok az anonim információk, melyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjtenek és természetes személlyel nem hozhatóak kapcsolatba, s ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.

5.5. Harmadik fél által - a szükséges hozzájárulás alapján - biztosított személyes adatokon azokat a személyes azonosításra alkalmas adatokat, információkat értjük, amelyek a szolgáltatást igénybe vevő személyre, azaz a látogatóra vonatkoznak, de azokat a szolgáltató a jogszabályi előírások megtartásával harmadik fél közreműködése során gyűjti és biztosítja.

5.6. Általános elvként nyilváníttuk ki, hogy minden olyan esetben, amikor személyes adatokat kérünk látogatóinktól, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat.

5.7. Meg kell azonban jegyeznünk, hogy amennyiben valaki nem adja meg személyes adatait, olykor előfordulhat, hogy nem tudja az adott, személyes adat megadásához kötött szolgáltatást igénybe venni.

5.8. A Tapilap.hu semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, amelyek faji eredetre, nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más meggyőződésre, egészségi állapotra, kóros

szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Jelen Tájékoztató a látogatók nem nyilvánosságra szánt, hanem A Tapilap.hu rendelkezésére bocsátott személyes adatainak védelmével kapcsolatos. Ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait vagy azok egy részét, az ilyen információkra Jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki.

5.9.A látogatóink által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat nem egészítjük ki és nem kapcsoljuk össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval.

5.10. A látogatóink által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat megfelelő jogcím hiányában semmilyen körülmények között nem adjuk harmadik fél számára tovább.

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon (bűncselekmény gyanújával, hivatalos adatelefoglalási határozatban) kéri fel személyes adatok átadására a szolgáltatót, A Tapilap.hu- törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

5.11. Amennyiben látogatóink személyes adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre, minden szükséges lépést megteszünk, hogy biztosítsuk ezeknek az adatoknak a biztonságát - mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során.

5.12. Amint a személyes adatok A Tapilap.hu informatikai infrastruktúráján belülre kerültek, az adatok megőrzésével és védelmével kapcsolatos teendőket A Tapilap.hu Adatbiztonsági és Adatvédelmi Szabályzatában lefektetett elvek, eljárások és biztonsági kontrollok írják elő, melyek betartásáért A Tapilap.hu minden dolgozója, munkatársa felelős.

A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá - magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

5.13. Amennyiben látogatóinknak bármilyen kérdése merülne fel a biztonsági előírásokkal kapcsolatban, kérjük, küldjön egy e-mail üzenetet a vállalat Adatvédelmi kapcsolattartójának az alábbi címen:

Adatvédelem: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

1. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A Tapilap.hu szolgáltatása nyújtásával kapcsolatos tevékenységének adatkezelései alapvetően az érintett előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulásán, illetve szerződéskötésen vagy az adatkezelő jogos érdekén alapulnak.

Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy A Tapilap.hu olyan harmadik személyek adatait is kezeli, akiknek közvetlen hozzájárulása csak A Tapilap.hu ügyfelei részére állnak rendelkezésre (pl. haláleseti kedvezményezett, hozzátartozók, stb.), így ez esetben az adatközlő kötelessége és felelőssége az ilyen harmadik félnek minősülő érintett előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulásának beszerzése.

6.1. Honlap látogatói adatok

Adatkezelés megnevezése Honlap látogatói adatok

Cél

A honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a honlap funkcióinak elősegítése, fokozása, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Jogalap

A GDPR 6. cikk (1) a) pontja az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A hozzájárulást az egyes adatkezelések tekintetében a honlap használatával, adja meg az érintett.

Érintettek köre Weboldal felhasználó érintett

Adatok leírása

Azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe, a korábban a meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, felhasznált üzemrendszer, a felhasználó számítógépének IP címe az utolsó szakasz kivételével.

Adatok forrása

A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja

Az adatkezelő neve és címe

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye

A tényleges adatfeldolgozás helye

Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

6.2. Cookie-kezelés Adatkezelés megnevezése

Weboldal

Az adatkezelő megnevezése: Bogue Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Az adatok kezelésének időtartama

A felhasználó számítógépe IP címének részlete a látogatás befejezésekor törlésre kerül.

Honlap cookie kezelése

Cél

A felhasználók azonosítása, a felhasználók megkülönböztetése, a felhasználók éppen használatban lévő munkamenetének azonosítása, az ott megadott adatok tárolása, az adatvesztések megakadályozása, a felhasználók azonosításával járó nyomon követése, a honlap-látogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése.

Jogalap

A GDPR 6. cikk (1) a) pontja az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése., az érintett önkéntes hozzájárulása.

Érintettek köre Adatok leírása Adatok forrása

Vásárlók, látogatók. Azonosító, időpont, dátum. Weboldal használata.

Az adatok kezelésének időtartama

Weboldal használatának idejéig, 6 hónap, 2 év.

Az adatkezelő megnevezése: Bogee Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Informatikai rendszerrel

A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja

Az adatkezelő neve és címe

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye

A tényleges adatfeldolgozás helye

Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

6.3. Vásárlói adatbázis, vásárlók adatainak kezelése, regisztráció, saját profil kezelése

6.3.1. A Bogee Kft áruait csak a honlapján lehet megrendelni.

Megrendeléskor az érintett, vásárló megadja személyes adatait, és az adatok megadásával érintett hozzájárulását adja, hogy azokat a cég vásárlókezeléshez is felhasználja.

6.3.2. A Bogee Kft a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely megrendelő e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

6.3.3. E felelősség-vállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történő belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a megrendelőt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a megrendelő nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A vásárlókezelést a Bogee Kft az értékesített termékkel kapcsolatos garanciális jogok érvényesítésével, a számviteli elszámolással, a vásárolt termékek felhasználásával, a szolgáltatással kapcsolatos reklamáció kezelésével kapcsolatos és marketingcélok megvalósításaként határozza meg a cég.

6.3.4. A vásárlókezelésnek része így különösen a hozzájárulás ahhoz, hogy az érintett az általa megadott minden adata felhasználható legyen vásárlókezeléshez, így különösen az új termékekről, az érintett által korábban vásárolt termékek által meghatározott érdeklődési körébe tartozó, az őt érdeklő új szolgáltatásokról való értesítéshez (telefonon és/vagy e-mailben).

Adatkezelés megnevezése Vásárlók adatainak kezelése, regisztráció, saját profil kezelése, adatbázis építése

Cél

A Tapilap.hu weblapon történő vásárlás, számla kiállítás, a megrendelők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelői kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, vevőutángoondozás, direktmarketing

Jogalap

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. §(1)-(2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése, 1995.:CXIX. tv. 21. § - törvényi rendelkezés.

Érintettek köre

tartalmú megkeresések, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról

Weboldalon vásárlók, regisztrálók

Adatok leírása

Vevő azonosítószám, vezetéki és keresztnév, szállítási cím, lakcím, e-mail cím, telefonszám (mobil, vezetékes), a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, az egyes

megrendelések adatai (dátum,

választott termék, a vásárlás számlázási cím, szállítási cím, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

időpont, értéke),

Adatok forrása

Vásárló, felhasználó.

Az adatok kezelésének időtartama

A direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

1. A vásárlói adatbázisba kerülés esetén: az Tapilap.hu megszűnéséig,
2. Adattörölés esetén a tilalmi listán: a Tapilap.hu megszűnéséig,
3. A regisztráció nélküli vásárlók esetében és a regisztrációval rendelkezők esetében a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

A továbbított

címzettje és a továbbítás jogalapja

Az adatkezelő neve és címe

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

Bankkártyás fizetési módozat választása esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja a Bank felé.

Az adatkezelő megnevezése: Bogee Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

adatok

fajta,

Informatikai rendszerrel.

6.4.Minőségi kifogások kezelése, panaszkezelés

Adatkezelés megnevezése Minőségi kifogások kezelése. Cél a Tapilap.hu megrendelt

kapcsolatosan felmerülő

termékeivel minőségi

Jogalap Érintettek köre

Adatok forrása

Az adatkezelő neve és címe

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye

A tényleges adatfeldolgozás helye Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

6.5.Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás Adatkezelés megnevezése

kifogások , felmerült kérdések és problémák kezelése

Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. C) pontja

Weboldalon vásárlók, regisztráltak.

Weboldalon leadott rendelések alapján

Az adatkezelő megnevezése: Bogee Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Tárhelyszolgáltató

informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron

Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás

Adatok leírása

név, cím, telefonszám,e-mail cím, számlaszám, kifogás leírása, szállító neve, járatszáma, megrendelés-kiszállítás dátuma, a kifogással érintett termék neve, a kérés leírása

Az adatok kezelésének időtartama

A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányai a Fogyasztóvédelmi tv. 17/A. § (7) bek-e alapján 5 év.

Cél

Az üzleti értékesítés és marketing aktivitások kapcsán A Tapilap.hu rendelkezésére álló adatok felhasználásával az ügyfelek részére történő ajánlattétel, marketing célú megkeresés lebonyolítása, az ügyfél igénynek megfelelő szolgáltatásokra vonatkozó eseti ajánlattétel, tájékoztatás

Jogalap

Érintettek köre Adatok leírása

Adatok forrása

Az adatok kezelésének ideje: Az adatkezelő neve és címe

A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja - webes környezetben tett jelölése írásos hozzájárulása

Vásárlók

Cég neve, címe, kapcsolattartó neve, email címe, telefonszáma, megkereshetőség módja

Érintett nyilatkozata

Visszavonásig

Bogee Kft.

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

6.6. Hírlevél adatbázis építése

Az adatkezelő megnevezése: Bogee Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Tárhelyszolgáltató. Informatikai rendszerrel

A Tapilap.hu tevékenységével kapcsolatosan hírlevelet küld az arra feliratkozók részére. A hírlevélre az Tapilap.hu honlapján lehet feliratkozni – vagy szóban, a telefonos ügyfélszolgálaton lehet azt igényelni. A hírlevélről leiratkozás nem minősül a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 21. §-ban meghatározott tilalmi listára történő felkerülésnek

Adatkezelés megnevezése

Jogalap Érintettek köre

Adatok forrása

Az adatok kezelésének ideje:

Az adatkezelő neve és címe

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

Hírlevél adatbázisok építése

A GDPR 6.cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése Hírlevélre feliratkozók

Érintett vásárló

A direkt marketing, hírlevél megkeresés esetén a hozzájárulás visszavonásig.

Az adatkezelő megnevezése: Bogee Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Tárhelyszolgáltató.

Cél

A hírlevél adatbázis építése, karbantartása, abban lévő tagok nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, akciós ajánlatok és más küldemények kezelése, tájékoztatás aktuális akciókról, ajánlatokról, direkt marketing üzenetekről, személyre szabott ajánlatok kezelése

Adatok leírása

Vevőszám, név, cím, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím, hírlevél engedélyezése, a vásárolt termékek, fizetés módja, összegei

Informatikai rendszerrel A hírlevél profil adatok és a hozzá kapcsolódó vásárlások adatai

Adatbázisok összekapcsolása:

Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

-E-mail útján az ugyfelszolgalat@tapilap.hu címen, továbbá

-Postai úton a fenti elérhetőségen.

6.7. Telefonbeszélgetések

Adatkezelés megnevezése Cél

Jogalap Érintettek köre

Adatok forrása

Az adatok kezelésének időtartama Az adatkezelő neve és címe

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

Telefonbeszélgetések, ügyfélszolgálat

A vásárló és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság. A 1997. évi CLV. törvény 17/B. § - törvényi rendelkezés alapján- jogi kötelezettség teljesítése –GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja Weboldalon vásárlók, regisztráltak

érintett

a telefonos megkeresés idejére

Az adatkezelő megnevezése: Bogue Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Informatikai rendszerrel.

Adatok leírása

Vevő azonosítószám, neve, az ügyfél és az ügyintéző közötti beszélgetés, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok (név, lakcím, telefonszám), a hívás dátuma, időpontja.

Budapest,

6.8.Megrendelés összekészítés, szállítás

A Tapilap.hu kijelölt telephelyein történik a megrendelt áruk előkészítése, rendszerezése, szortírozása és szállítása.

Adatkezelés megnevezése

Jogalap Érintettek köre

Bogue Kft megrendelés összekészítés, szállítás

Az érintett önkéntes hozzájárulása. Weboldalon vásárlók, regisztráltak.

Cél

A megrendelők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelt áru kiszállítása, teljesítése, dokumentálása, fizetése, számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelői kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálása

Adatok leírása

Vevőszám, név, egyéb szállítási cím, lakcím, e-mail cím, telefonszám, az egyes megrendelések adatai (dátum, időpont, választott termék, a vásárlás értéke), számlázási cím, szállítási cím, fizetés módja, fizetendő összeg, a megrendelést igazoló számla adatai, kapcsolattartó adatai- neve, címe, telefonszáma.

Adatok forrása

Az adatok kezelésének időtartama

A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja

Az adatkezelő neve és címe

Weboldalon leadott rendelések alapján. A Számv. tv. 169.§ (2) bek. alapján 8 év. Adatok: név, szállítási cím, telefonszám

Jogalap: az érintett hozzájárulása

A tényleges adatkezelés helye Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

6.9.Piacutatás-adatbázisok építése Adatkezelés megnevezése

www.tapilap.hu

Futárszolgálat

Informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron.

Piacutatás-adatbázisok építése

Cél

A Tapilap.hu-nál a megrendelői adatbázis építése, karbantartása, abban lévő tagok nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, akciós ajánlatok és más küldemények kezelése, tájékoztatás aktuális akciókról, ajánlatokról, direkt marketing üzenetekről, személyre szabott ajánlatok kezelése.

Jogalap Érintettek köre

Adatok forrása

Az adatkezelő neve és címe

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye

A tényleges adatfeldolgozás helye Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése

weboldalon vásárlók, regisztráltak

Weboldalon leadott rendelések alapján

Az adatkezelő megnevezése: Bogue Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Tárhelyszolgáltató

Informatikai rendszerrel és manuálisan, papíron

Facebook

Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a Facebook.com weboldalon
Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook.com közösségi oldalon, és lájkolta a weboldalt.
Facebook.com közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Érintett

Adatok leírása

Vevőszám, név, cím, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím, hírlevél engedélyezése, a megrendelt termékek, fizetés módja, összegei

Az adatok kezelésének időtartama

- ✓ direkt marketing, hírlevél megkeresés esetén a hozzájárulás visszavonásig,
- ✓ profil adatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 5 év,
- ✓ a vásárlások adatai tekintetében 8 év.

6.10.

Facebook Adatkezelés megnevezése

Jogalap Érintettek köre Adatok leírása Adatok forrása

Cél

A Facebook.com oldalon, a webáruház egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve lájkolása

Az adatok kezelésének ideje:

Az adatkezelés a Facebook.com weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályozása vonatkozik:

Az adatkezelő neve és címe

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye A tényleges adatfeldolgozás helye

Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

(<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>), (<https://www.facebook.com/about/privacy/>)

Az adatkezelő megnevezése: Bogue Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Informatikai rendszerrel és manuálisan

6.11.

Finanszírozási ügyintézés- Cofidis

Nyilvántartási szám Adatkezelés megnevezése

Jogalap Érintettek köre

Adatok forrása

Folyamatban

Finanszírozási ügyintézés – COFIDIS Magyarországi Fióktelepe

Szerződés, a GDPR6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése. hitelt igénylő vásárlók

Érintett vásárló

Cél

Az Bogue Kft webáruházaiiban történő vásárláshoz finanszírozási ügyintézés a finanszírozást nyújtó COFIDIS Magyarországi Fióktelepe (1066 Budapest, Mozsár utca 16.) adatkezelése.

Adatok leírása

Vevő azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, telefonszám, a vásárlói kártya száma, a vásárlás helye, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, hitel összege

Az adatok kezelésének időtartama

A vásárlásokkal, megrendelésekkel, szállításokkal kapcsolatosan keletkező számviteli bizonylatok esetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év. A hitelkérelmek tekintetében a Cofidis általi jóváhagyásig.

A továbbított adatok fajtája, címzettje és a

továbbítás jogalapja

-

A hitelkérelemmel együttes adatok

Adattovábbítás:

közvetlenül a Cofidis részére

Az adatkezelő neve és címe

Az adatfeldolgozó neve és címe

A tényleges adatkezelés helye

A tényleges adatfeldolgozás helye

Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége

Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege

Az adattovábbítás jogalapja: az Infotv. 6. § (6) bekezdése, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelő megnevezése: Bogue Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1181 Budapest, Csontváry K. Tivadar utca 9. 2/9.

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@tapilap.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +3613940934

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 9400 Sopron, Major köz 2.1/15

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 99 200 200

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Informatikai rendszerrel

6.12. Az adatai megosztásának módja, más felelős szervezetek felé

Megoszthatjuk személyes adatait harmadik felekkel is.

Előfordulhat, hogy a harmadik fél, amellyel megosztjuk az Ön személyes adatait, meghatározhatja az Ön személyes adatai kezelésének céljait és módját, és ezáltal jogilag felelős lesz azért, hogy az adatkezelés az adatvédelmi alapelvek, valamint a jelen adatvédelmi nyilatkozat és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek betartása mellett történjen.

Az Ön személyes adatait például a következő harmadik felekkel oszthatjuk meg:

✓ Az Ön adatait a nevünkben feldolgozó adatfeldolgozókkal;

✓ Bűnüldöző szervekkel, amennyiben kötelesek vagyunk a bűnüldözési célú együttműködésre ✓ A megbízóval, akinek adatait csak az Ön kifejezett hozzájárulása alapján küldjük meg az állást hirdetőnek.

6.13. Az adatai megosztása adat és tartalom elemzők felé

Google Analytics által elhelyezett cookie-k (sütik)

A Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatása. A Google Analytics a felhasználók számítógépén tárolt cookie-k

(sütik) segítségével elemzi a Honlapon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a Honlap használatjának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú

cookie-k (sütik) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján

a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható

ki.

A Google Analytics cookie-k (sütik) által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és

tárolásra. Ezeket az információkat a Google a Honlap üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlaplátogatási szokásait, riportokat állítson

össze a Honlap használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen a Honlap üzemeltető felé.

A Google által használt cookie-król (sütikről) további

információ megtekinthető a következő linken: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>.

Facebook által elhelyezett cookie-k (sütik)

Az Adatkezelő Facebook oldalt üzemeltet, mely közvetlenül elérhető honlapjáról.

Facebook is elhelyez az érintett számítógépén különböző cookiekat, melyekről bővebben a <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/> címen tájékozódhat, ahol a cookiek letiltásával kapcsolatban is informálódhat.

A Honlapon külső (nem az adatkezelő vagy adatfeldolgozók által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat és ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért pedig az adatkezelő minden felelősségét kizárja.

Az Adatkezelő a Cookie-k által gyűjtött adatokat célzott reklámművetek továbbítására jogosult felhasználni. A Cookie alkalmas a felhasználó több weboldalon keresztül követésére.

Az Adatkezelő biztosítja az Érintettnek a lehetőséget, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja személyesen Adatkezelő székhelyén, illetve elektronikus levél útján.

A Hotjar által elhelyezett cookie-k (sütik)

Az Adatkezelő weboldala Hotjar alkalmazást használ. A Hotjar olyan szolgáltatás, amely a látogatók weboldalon történő

viselkedését és visszajelzéseit egy elemző és visszajelző

eszköz kombinációján keresztül elemzi.

a Hotjar-alapú weboldal végfelhasználói élményének és teljesítményének javításához. Amikor a látogató a

Hotjar-alapú weboldalon navigál és az ezen oldalon található információkkal kapcsolatba lép, a Hotjar automatikusan

összegyűjti és feldolgozza a végberendezésen (például a

sütikben) tárolt információkat. A weboldal használatával a

látogató tudomásul veszi, hogy a Hotjar adatokat gyűjt a

látogató böngészőjéből és eszközeiről, és tárolja az

Európai Unió szerverein.

Az adatgyűjtés kizárólagos célja, hogy javítsa a felhasználói

élményt a Hotjar alapú weboldalakon.

A Hotjar alapú weboldalakon található Hotjar követőkód a

következő adatokat gyűjti össze és dolgozza fel:

1. Végberendezés-specifikus adatok, úgy mint a végberendezés IP-címe összegyűjtve és anonimizált formátumban tárolva, a végberendezés képernyőjének felbontása, a végberendezés

típusa (egyedi végberendezés azonosítója), az operációs

rendszer és a böngésző típusa, a földrajzi hely országa és a preferált nyelv.

1. Felhasználói kölcsönhatások, így egér események (mozgások, pozíció és kattintások), billentyűleütések.
2. Napló adatok. A Hotjar szerver automatikusan gyűjt adatokat mintavételezéssel, például az URL és a domain hivatko-

zásról, a meglátogatott oldalakról, a földrajzi hely

országáról, a preferált nyelvről, a weboldal megtekintésének dátumáról és időpontjáról.

A Hotjar-alapú weboldal sütiket használ a nem személyes adatok gyűjtésére, beleértve a szabványos internetes protokoll-adatokat és a végfelhasználói viselkedési mintákat.

A Hotjar-alapú weboldal ezáltal jobb felhasználói élményt tud nyújtani. Meghatározza a preferenciákat, diagnosztizálja a technikai kérdéseket, elemzi a fejlesztéseket. A Hotjar sütiket használ annak megállapítására, hogy a látogató kikapcsolta-e a Hotjar szolgáltatásai nyomon követését, vagy sem.

A Hotjar mindenkor elkötelezett abban, hogy a látogató adatvédelmi jogait mindig tiszteletben tartja, amikor a viselkedési mintát és a weboldalon tett látogatás során keletkezett egyéb információkat közlésezi. A Hotjar működésének letiltása az alábbi weboldal „Hotjar letiltása” gombján tehető meg: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

RTB személyre szabott retargeting cookiek-k:

A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg. Az RTB működésének letiltása az alábbi weboldal „Opt Out to no longer see personalized ads from RTB House:” gombján tehető meg: <https://www.rtbhouse.com/optout-page/>

PREFIBOX személyre szabott keresési cookiek-k:

Az Adatkezelő weboldala Prefibox alkalmazást használ. A Prefibox olyan szolgáltatás, amely a látogatók weboldalon történő viselkedését és visszajelzéseit egy elemző és visszajelző

eszköz kombinációján keresztül elemzi és ez alapján a keresési eredményeit optimalizálja. További információ: <https://www.prefixbox.com/PrivacyPolicy>

1. Adatkezeléssel kapcsolatos egyéb tények

7.1. Adatbiztonság

Az adatok megismerésére A Tapilap.hu és az esetleges további adatkezelők, adatfeldolgozók munkavállalói a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. A Tapilap.hu megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.2. Meddig tároljuk az Ön személyes adatait?

Ahogy a harmadik felekkel kapcsolatos adatvédelmi elveknél már említettük, személyes adatait kizárólag jogszerű célokból, ezen célok megvalósításához szükséges ideig kezeljük. Ha a továbbiakban már nincs szükségünk a személyes adataira, azokat biztonságos módon megsemmisítjük.

A szolgáltatásainak teljesítéséhez azonban számunkra naprakész adatokkal kell rendelkezünk, így a fentiekben jelölt megőrzési idő lejártá után a tárolt adatokat tisztítjuk, naprakésszé tesszük, az inaktív adatokat töröljük. Az adatok törlését az üzemeltető végzi, és erről az elszámoltathatóság jegyében jegyzőkönyvet állít ki. A törlési jegyzőkönyveket 10 évig őrizzük.

1. Az Ön jogai:

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem adta érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.

A hozzájárulás visszavonásához való jog: Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó. Az adatokhoz való hozzáférés joga: Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van- e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

A tájékoztatás során a következő információkat adjuk: ✓ mi az adatkezelés célja,

✓ milyen személyes adatok érintettek,

✓ kik a továbbított adatok címzettjei,

✓ mennyi a tárolási időtartam,

✓ kérheti az adatok helyesbítését, törlését, korlátozását és tiltakozhat az adatkezelés ellen, ✓ felügyeleti hatósághoz (www.naih.hu) panasszal fordulhat,

✓ ha 3. személytől szereztük az adatokat, joga van minden ezzel kapcsolatos

információra.

A helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére A Tapilap.hu indokolatlan

késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

A törléshez való jog: Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

✓ Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;

✓ Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,

✓ ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

✓ aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

8.1.1. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel

személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását.

továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;

A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról A Tapilap.hu előzetesen tájékoztatja majd.

1. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

9.1. Amennyiben adatvédelemmel kapcsolatban érdeklődik, kérem írjon a ugyfelszolgalat@tapilap.hu e-mail címre.

9.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>

9.3. Bírósági jogérvényesítés

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

9.4. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

1.

A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

adatkezelő neve: IzzyPay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: IzzyPay Zrt.)

adatkezelő székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 13. adatkezelő nyilvántartási száma: 01-10-141764

adatkezelő e-mail címe: info@izzipay.hu

adatkezelő adatvédelmi elérhetősége: adatvedelem@izzipay.hu adatkezelő honlapja: <https://izzipay.hu>

A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultság megállapítása céljából a Bogue Kft. a közte és az IzzyPay Zrt. között megkötésre került szerződés alapján a Vásárló következő személyes adatait továbbítja az IzzyPay Zrt. részére: név, számlázási és szállítási cím (ország, vármegye, város, cím, irányítószám), e-mail cím, telefonszám, IP cím. Az adattovábbítás jogalapja a Vásárló kifejezett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a)).

A Bogue Kft. és az IzzyPay Zrt., mint további adatkezelő felelősségüket a Vásárló személyes adatai kezelésének vonatkozásában az alábbiak szerint osztják meg:

[list type="unordered"]

[*]Mindegyik adatkezelő az általa végzett adatkezelésekért tartozik felelősséggel, felel az érintettek megfelelő tájékoztatásáért, az érintettek jogainak biztosításáért, az adatvédelmi incidensek kezeléséért, és az esetlegesen szükséges érdekmérlegelési tesztek és adatvédelmi hatásvizsgálatok elkészítéséért;

[*]Amennyiben az adatkezelők által végzett tevékenység nem különíthető el, az adatkezelők a közrehatásuk mértékében felelnek az adatkezeléseikért.

[/list]

Az IzzyPay Zrt. által végzett adatkezelési tevékenység jellege és célja az IzzyPay Zrt. honlapján elérhető Adatvédelmi Tájékoztatójában tekinthető meg.

Kifejezetten javasoljuk, hogy a „vásárolj most, fizess később” szolgáltatás élesben történő felkínálását megelőzően Webáruházad adatvédelmi tájékoztatóját egészítsd ki egy szükséges szövegrésszel az „Alkalmazott adatkezelők, adatfeldolgozók” résznél.

Ebből a célból ajánljuk számodra a fenti általános jellegű mintaszöveget, amellyel jogi és adatvédelmi szempontból történő esetleges pontosítások elvégzését követően kiegészítheted a Webáruházad Adatkezelési tájékoztatóját.

Fontos: az IzzyPay nem vállal felelősséget a Webáruházad honlapján megjelenő információk teljességéért, naprakészségéért, vagy az információk felhasználásából eredő anyagi vagy nem anyagi károkért.

Budapest, 2024. január 01. Bogue Kft. www.tapilap.hu

1. számú melléklet

A Tájékoztató kialakítása során figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

1. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
2. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
3. 2003. évi C. törvény (Ekt.) – az elektronikus hírközlésről;

22

A Tapilap.hu Adatkezelési Tájékoztatója

1. 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
2. 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
3. 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
4. 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
5. 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);

